

**25°**

9° Encontro das  
Unimeds do Polo Mercosul

**SUESPAR**

Conexões que transformam



**UNIMED PERSONAL - CASCAVEL**

# CAS - Centro de Atenção à Saúde Unimed Dr. Álvaro Rabelo



# Projeto Piloto APS - Atenção Personalizada à Saúde

Duração do Projeto: 2013 a 2015

## Proposta

\* Iniciar a implantação do modelo de Atenção Personalizada a Saúde na Unimed Cascavel

\*Atendimento com Médico de Família

## Público Alvo

- Colaboradores Unimed Cascavel
- Empresas Clientes Seleccionadas sem histórico de plano anterior.

# Histórico e desenvolvimento



# Características do Produto

## Tipos de contratação

- Coletivo Empresarial
- Coletivo por Adesão (a partir de julho/2016)

## Acomodação

- Enfermaria e Apartamento

## Abrangência

- Municipal

## Segmentação

- Ambulatorial hospitalar com obstetrícia

## Fator Moderador

- Coparticipação - Somente em Pronto-Socorro (50%)

# Características da Rede Referenciada

## Médicos

- Acréscimo de 30% sobre o valor da consulta
- Contra Referência
- Agendamento em até 15 dias;
- Participar dos cursos de APS

## Prestadores

- Mesma remuneração da rede aberta

# Equipe Multiprofissional

4 Médicos clínicos

3 Enfermeiros

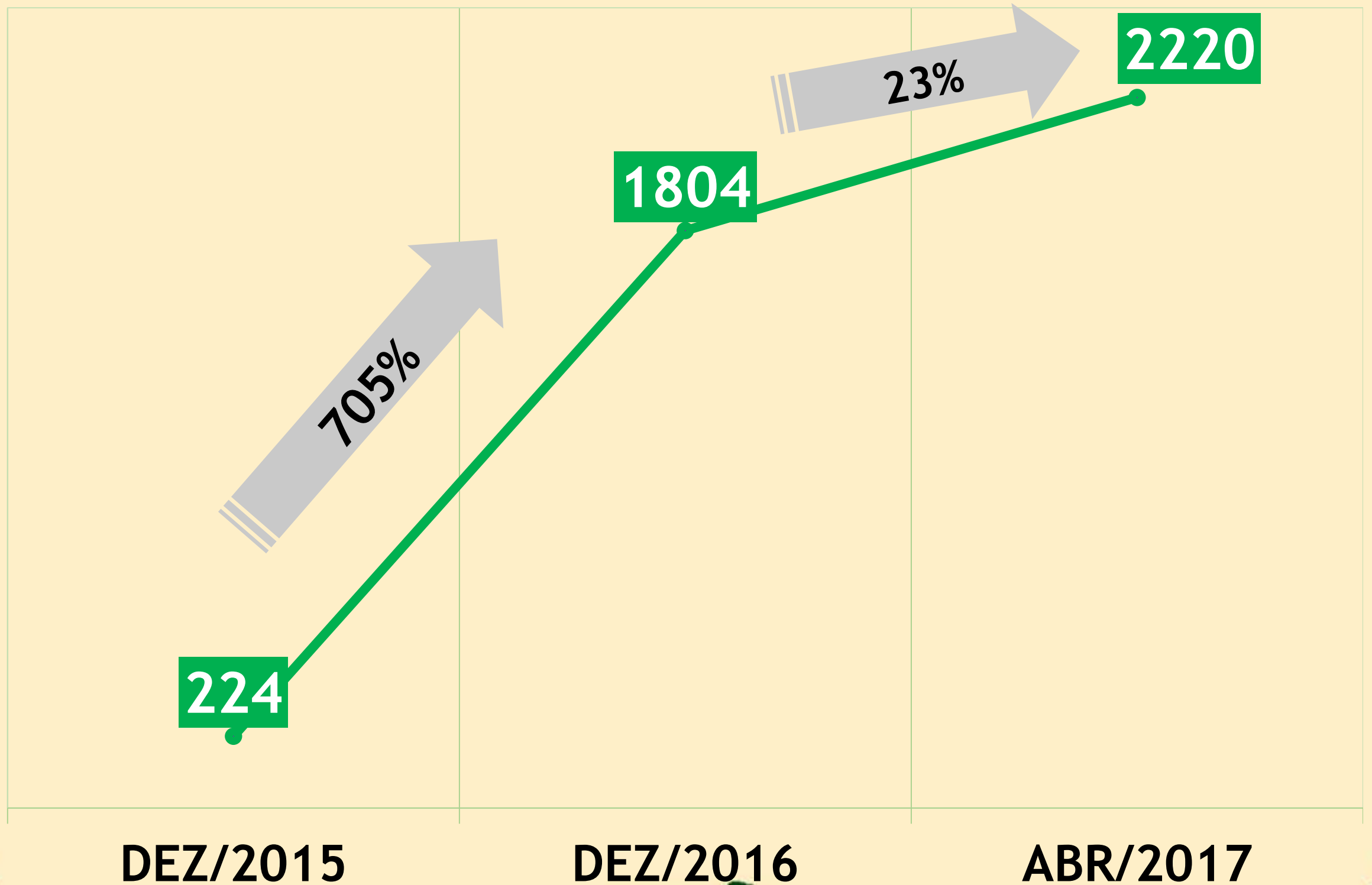
1 Técnico de enfermagem

3 Recepcionistas

Coordenação

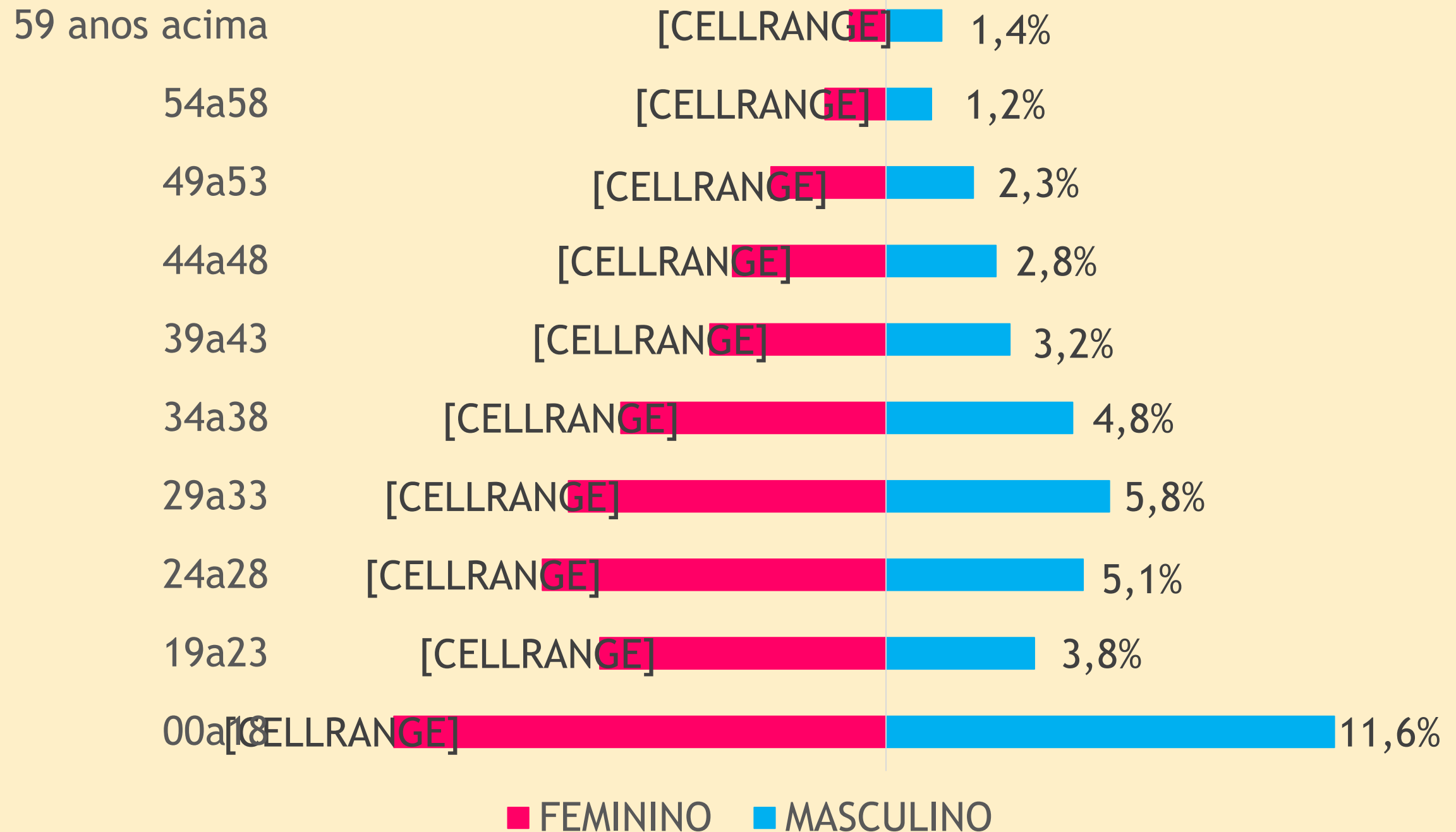


# Evolução Beneficiários - Plano Personal





# Divisão por faixa etária



# Divisão Carteira Atual

Micro e Pequenas Empresas - até 29 vidas

**356**

Empresas no  
Plano

Médias e Grandes Empresas - com 30 ou mais vidas

**11**

Empresas no  
Plano

# Processo de Coordenação do Beneficiário Personal

## Etapa 1

- APS - Porta de Entrada
- Perfil de Saúde

## Etapa 2

- Vinculação ao Médico de Referência
- Vinculação com Equipe Multidisciplinar

## Etapa 3

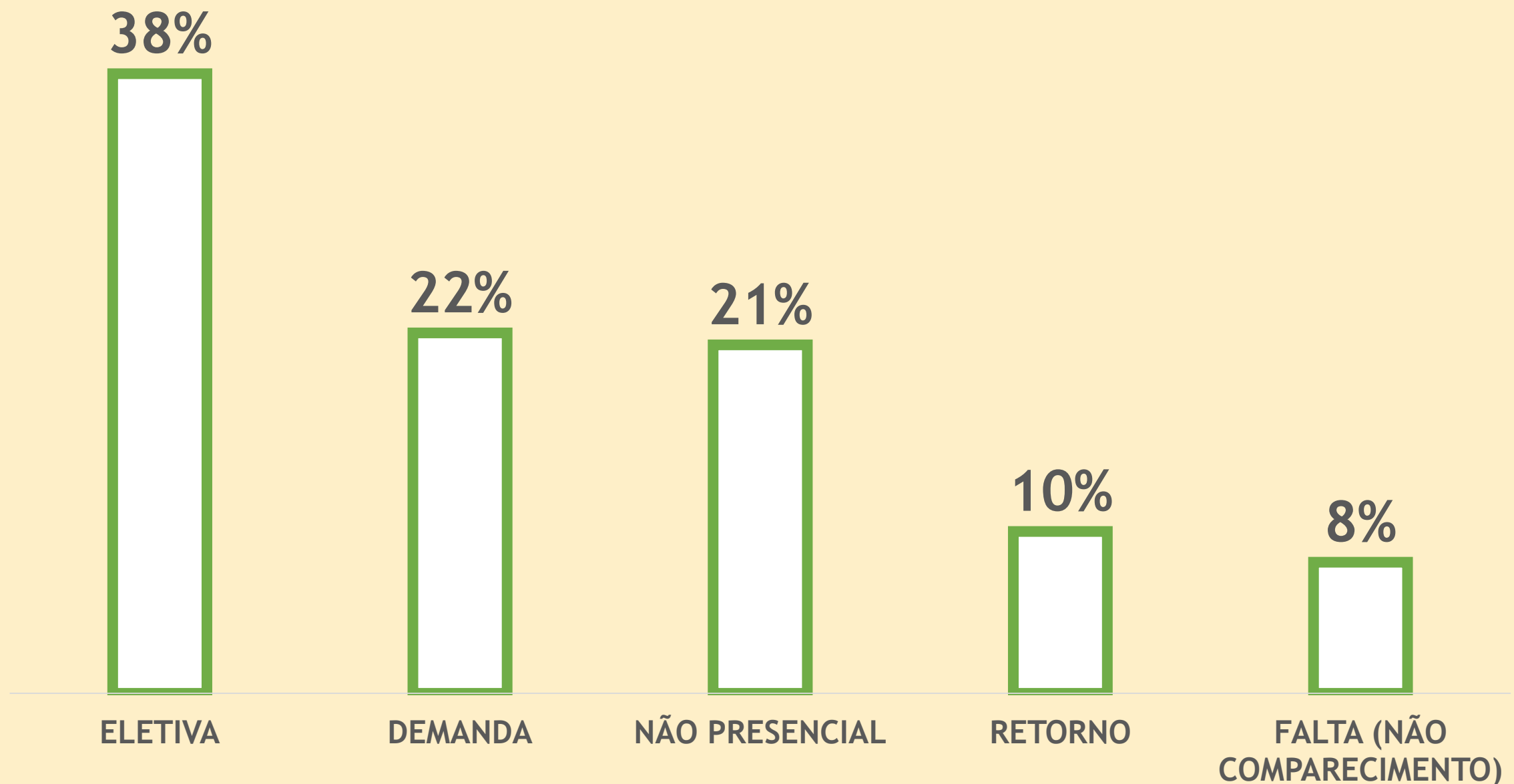
- Agendamento: Consultas, Liberação de Procedimentos, Exames;
- Encaminhamento ao especialista, caso necessário.

## Etapa 4

- Referência e Contra Referência
- Coordenação do Cuidado

Medicina Preventiva

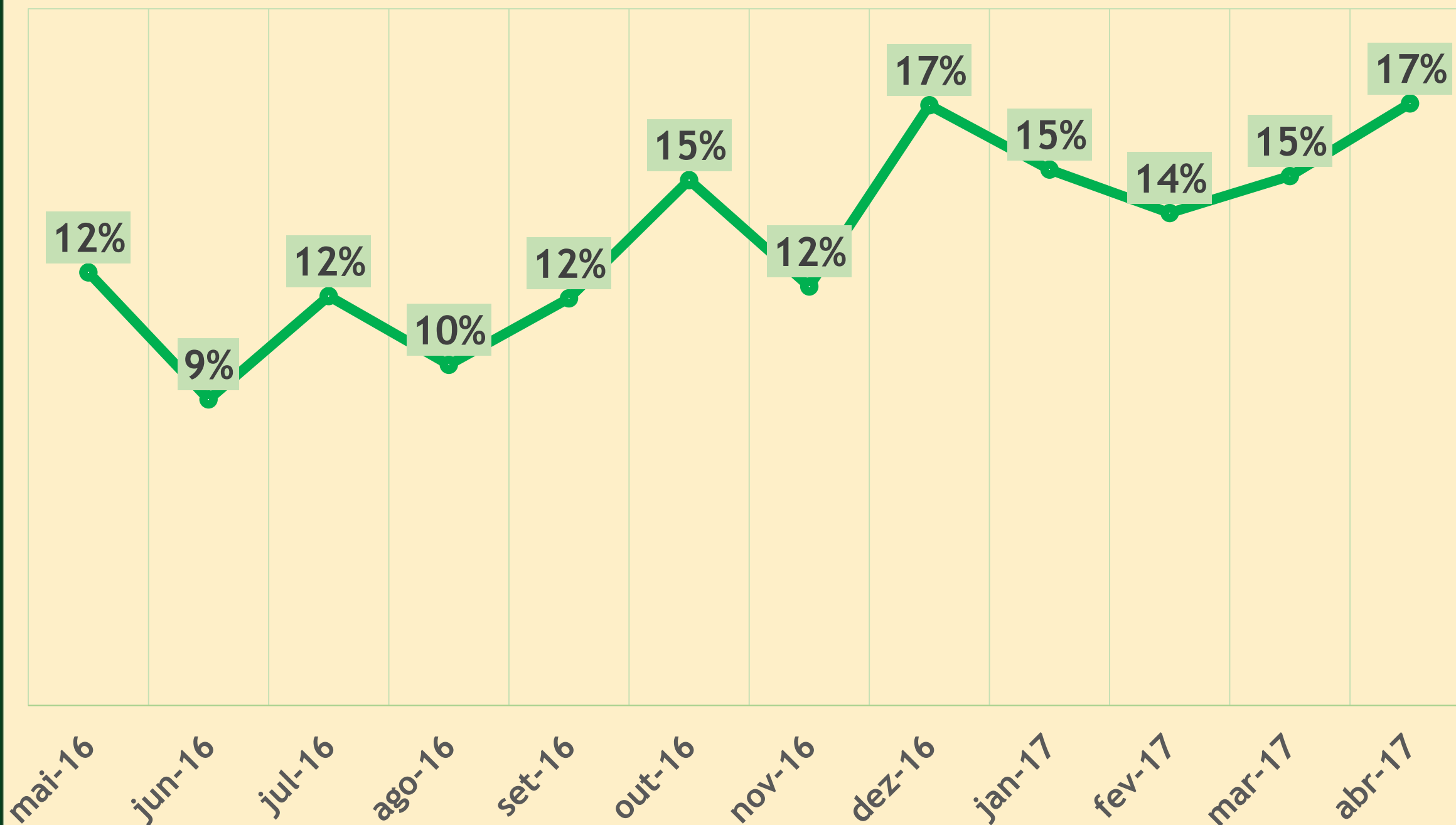
# Consultas Realizadas - Carteira Personal



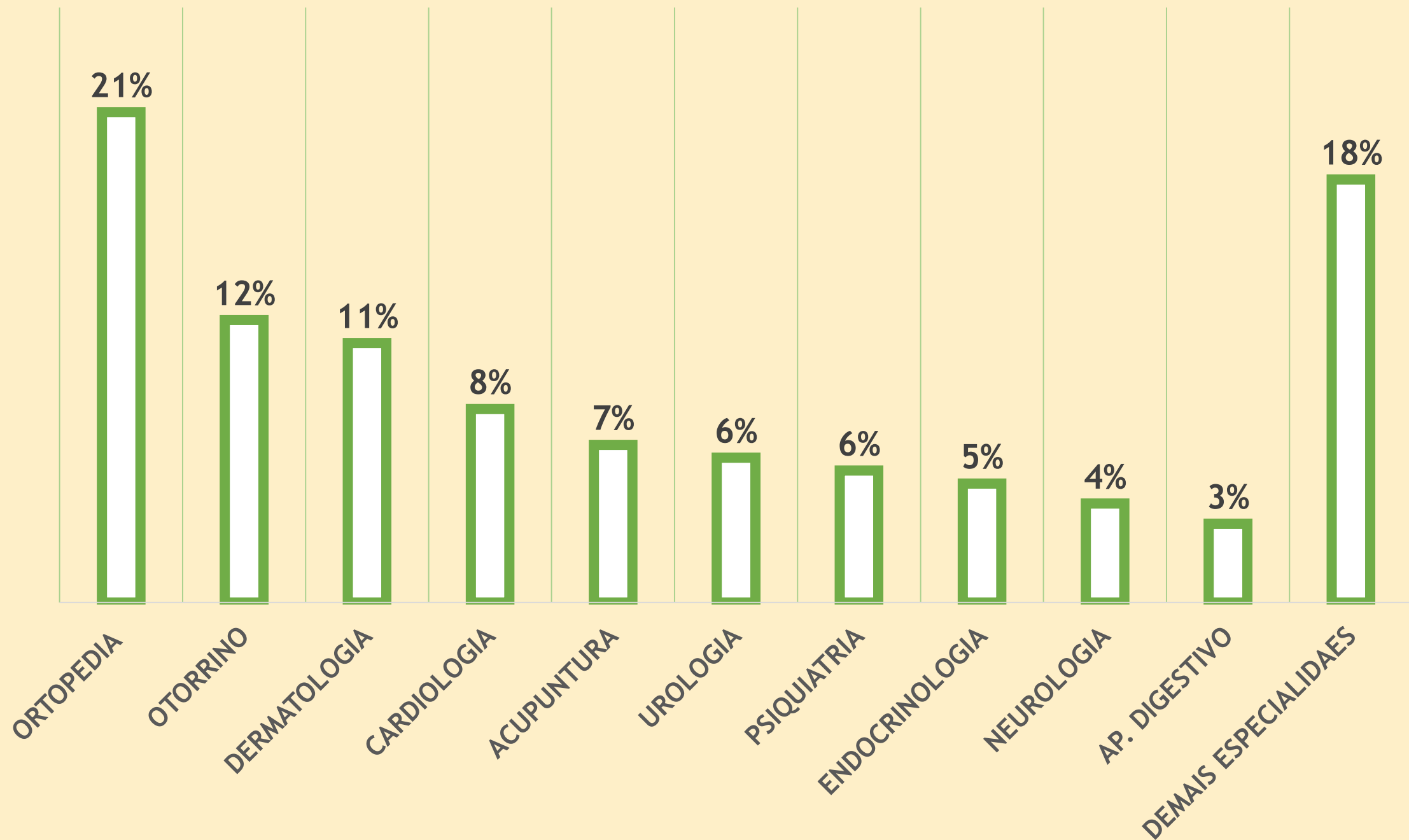
Urgência e emergência: Unidade de PA credenciada na rede de prestadores do Plano Personal.

\* Consultas realizadas no período de mai/16 a abr/17

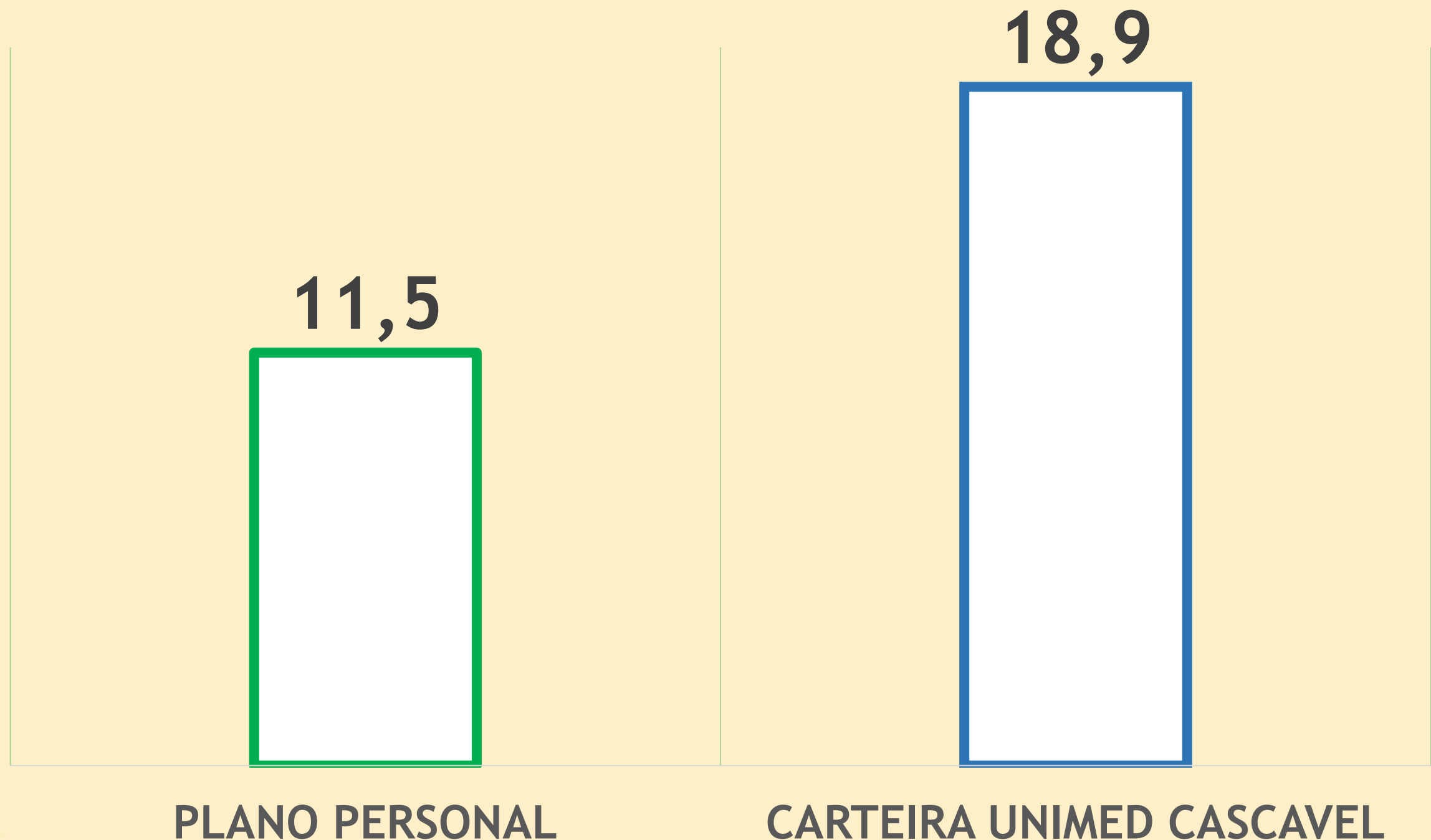
# Encaminhamentos Especialistas



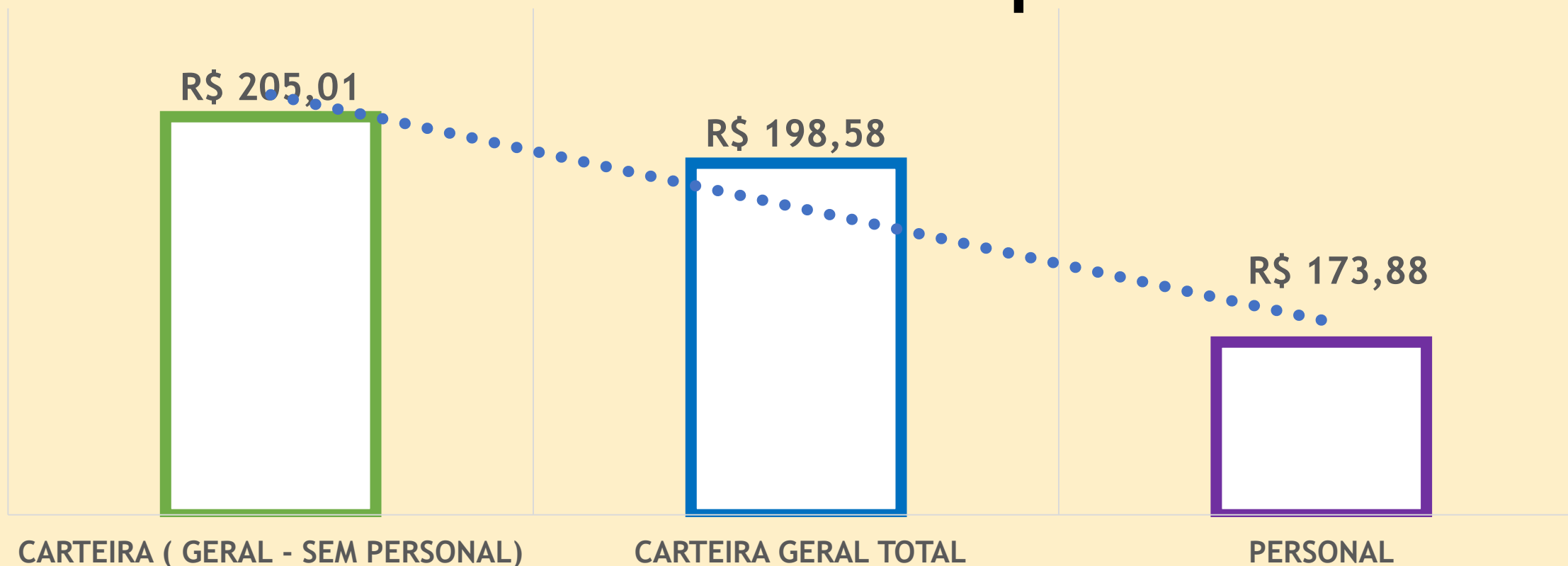
# % Encaminhamento por Especialidade



# Frequência de Exames Per Capita (Últimos 12 meses)

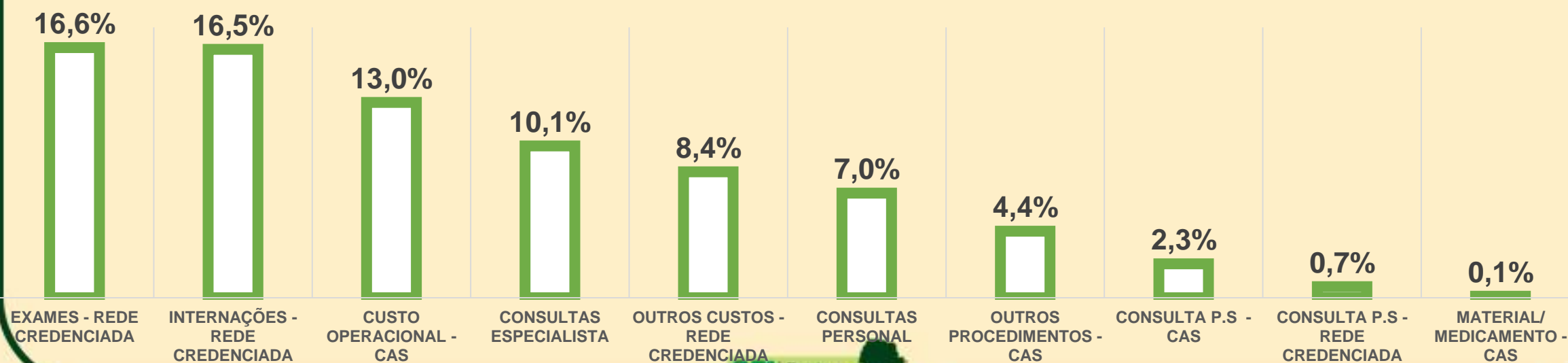


# Custo Per Capita



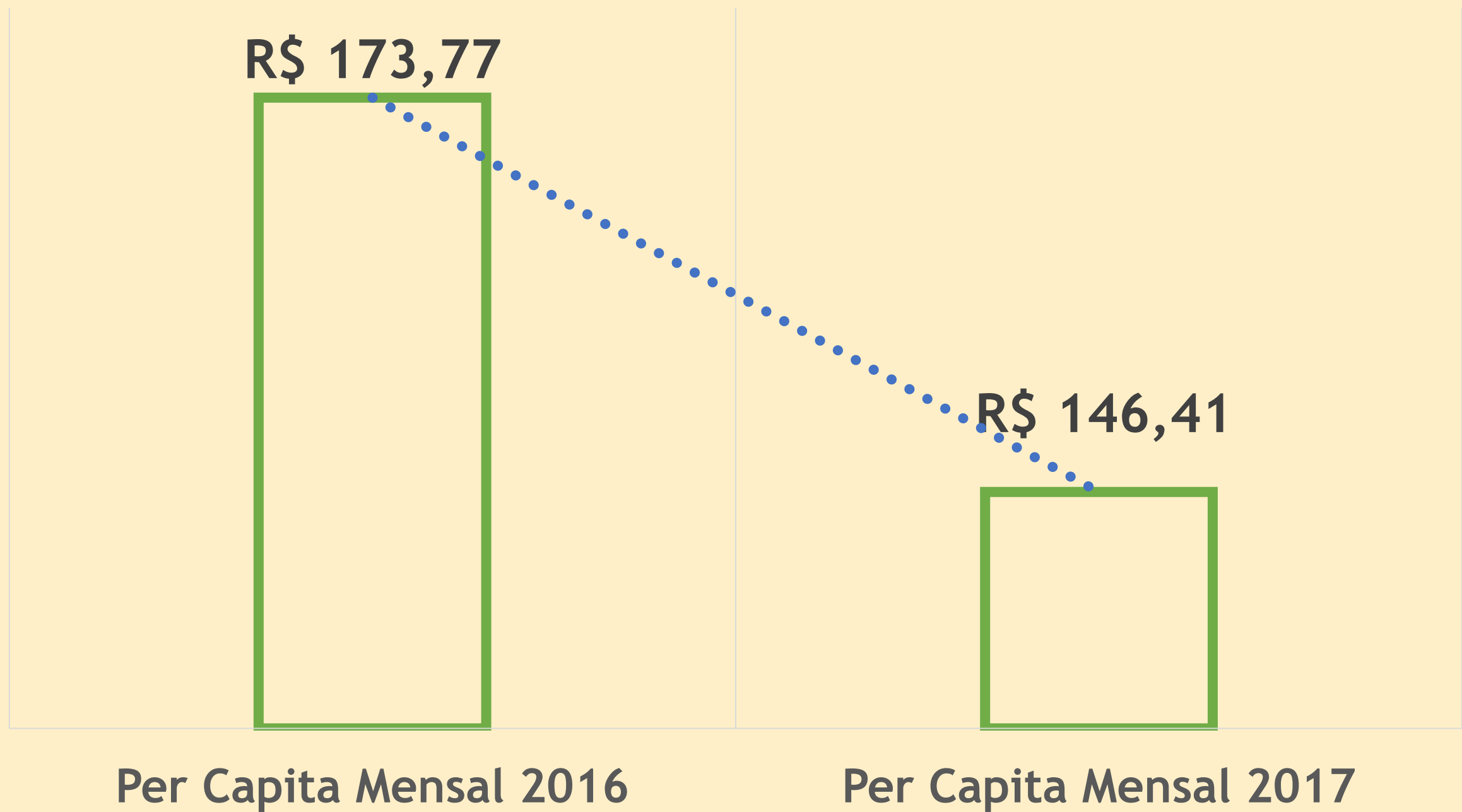
\* Mediana considerada nos últimos 12 meses ( 05/2016 - 04/2017)

## Divisão Custos - PERSONAL





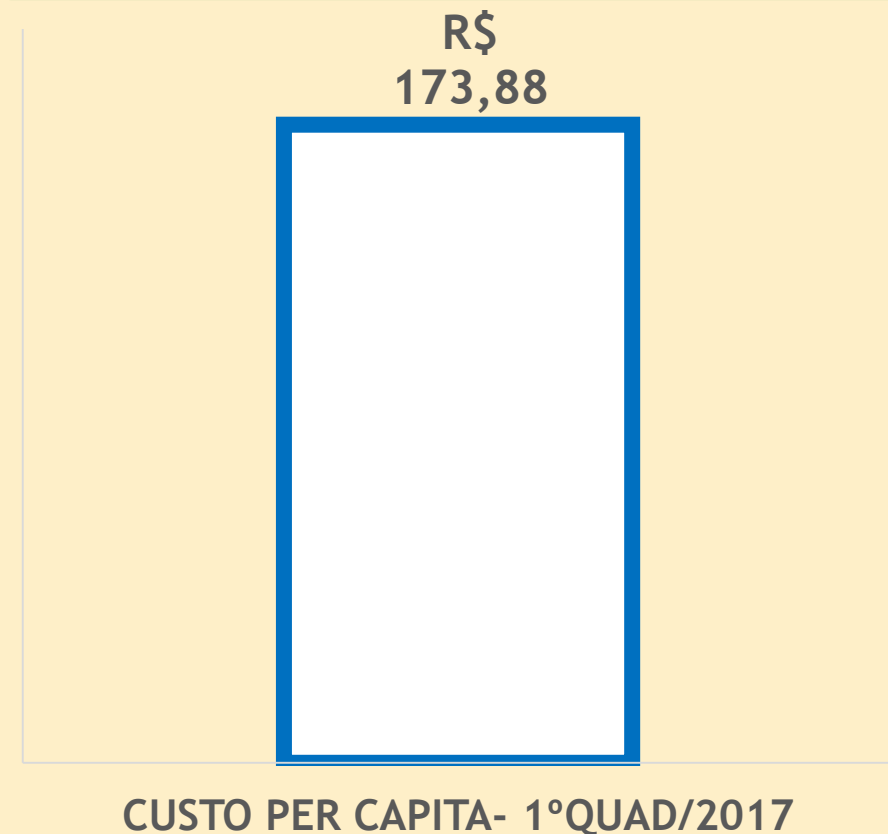
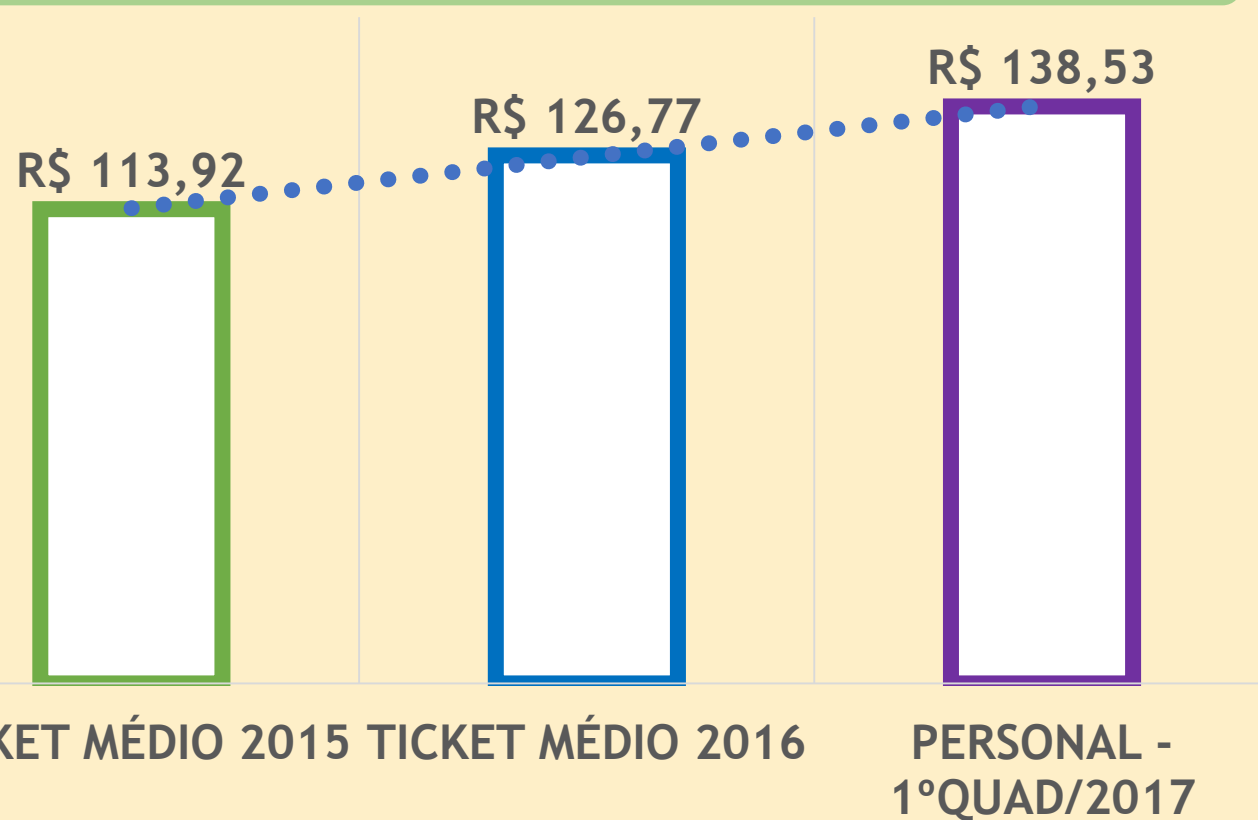
# Custo Médio Per Capita - Personal Beneficiários com 18 meses ativos



# Comparativo Ticket x Custo

## TICKET MÉDIO - PERSONAL

## CUSTO PER CAPITA - PERSONAL



**Projeção  
Crescimento  
Beneficiários Mensal**  
• 200 Beneficiários Mês

**Ponto de Equilíbrio  
Receita x Custo  
Junho/2018**

**Projeção Vidas  
Junho/2018**  
• 4408 Beneficiários

# Ações Futuras

Reajuste da tabela de vendas

Ações educativas nas empresas

Prontuário Eletrônico integrado com consultório médico

Treinamentos para profissionais da APS

Novo produto com coparticipação

# Campanha Publicitária

Como é ter o Plano Personal da

# Obrigado!